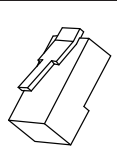
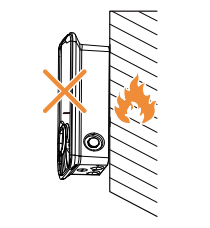
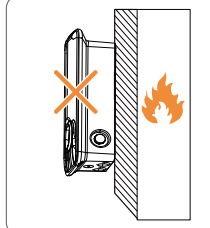
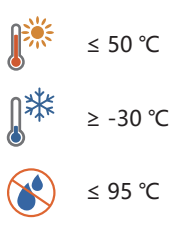
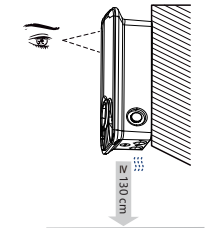
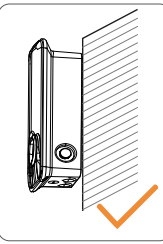
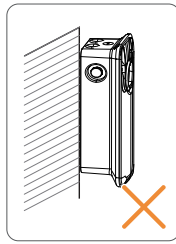
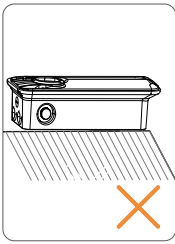
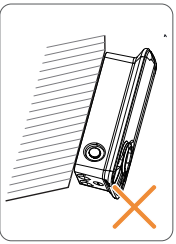
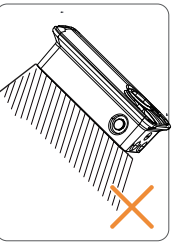


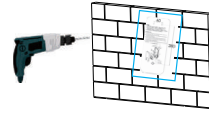
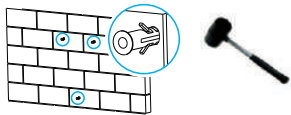
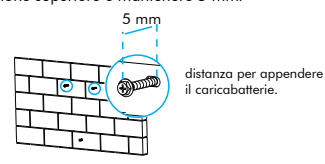
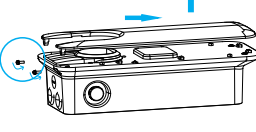
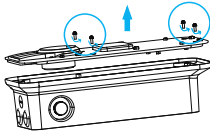
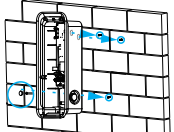
Guida all'installazione rapida

Caricabatterie CA - 7,3 kW

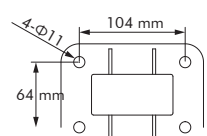
I Distinte colli			
 Caricabatterie *1	 Tubo di espansione *4	 Vite autofilettante *4	 Terminale isolato *4
 Schema dei fori di installazione *1	 Certificato *1	 Manuale dell'utente *1	 Guida all'installazione rapida *1
 Ghiandola*1	 Terminale RJ45 *1		

II Strumenti di preparazione			
 Trapano elettricoΦ6	 Martello in gomma	 Cacciavite a croce PH2	 Cacciavite a testa piatta da 2 mm
 Occhiali protettivi	 Maschera antipolvere	 Pinze spelafili con terminale tondo	 Spelafili
 Multimetro	 Pistola ad aria calda	 Morsetto per cavo (RJ45)	

III Luogo di montaggio				
		 ≤ 50 °C ≥ -30 °C ≤ 95 °C		
				

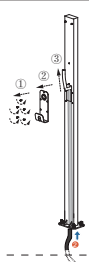
IV Montaggio a parete	
① Passaggio 1: posizionare lo schema dei fori di installazione sulla parete e utilizzare un trapano elettrico per praticare tre fori di montaggio (Φ6x35 mm) secondo lo schema dei fori di installazione. 	② Passaggio 2: utilizzare un martello per inserire i tre tubi di espansione alla parete. 
③ Passaggio 3: Bloccare due viti autofilettanti nel tubo di espansione superiore e mantenere 5 mm.  5 mm distanza per appendere il caricabatterie.	④ Passaggio 4: Allentare le due viti nella parte inferiore del caricabatterie, quindi spingere verso l'alto per aprire il coperchio superiore del caricabatterie. 
⑤ Passaggio 5: allentare le quattro viti sul coperchio del caricabatterie, quindi aprire la scheda centrale del caricabatterie. 	⑥ Passaggio 6: appendere l'involucro inferiore alle due viti autofilettanti in alto, quindi bloccare la vite autofilettante inferiore e coprire il tappo di tenuta. 

1. Eseguire quattro fori di installazione ($\Phi 12 \times 120$ mm) sulla base in cemento, secondo lo schema dei fori di installazione della colonna.

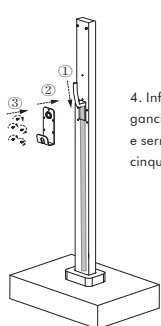
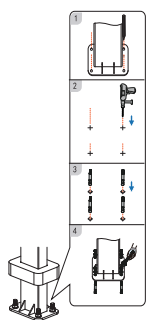


Nota: l'altezza della base in cemento deve garantire che il punto più basso del connettore del veicolo, una volta riposto, si trovi a un'altezza compresa tra 0,5 m e 1,5 m dal livello del suolo quando il caricabatterie è installato sulla colonna.

2. Allentare le cinque viti sul gancio e smontare il gancio. Far passare il cavo della base in cemento attraverso l'interno della colonna, fino all'uscita del cavo della colonna.



3. Installare quattro bulloni di espansione M8x100 nei fori di montaggio e fissare i bulloni di espansione per garantire che l'altezza esposta dei bulloni sia compresa tra 15 e 25 mm. Sollevare il coperchio inferiore, allineare la colonna ai fori di installazione della base in cemento uno per uno, quindi serrare i quattro bulloni di espansione M8x100.

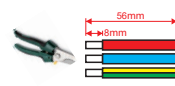


4. Infilare il gancio nel cavo e serrare le cinque viti.

5. Fai riferimento alle fasi di installazione con montaggio a parete per completare l'installazione dell'involucro inferiore e della colonna.



① Passaggio 1: successivamente occorre preparare lo spelafili per spellare il cavo.



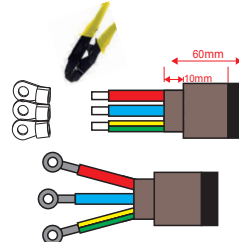
- Cavo di alimentazione: 3*6 mm²
- Intervallo di diametri esterni: 13~16 mm
- Spelatura: 56 mm/8 mm

② Passaggio 2: tubo termorestringente per rendere il cavo più professionale.



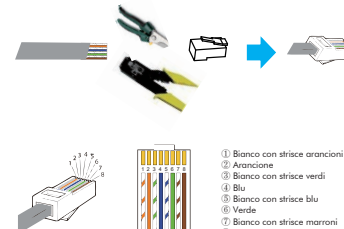
- Tubo termorestringente: 60 mm
- Estensione esterna: 10 mm;

③ Passaggio 3: utilizzare lo strumento per crimpare il terminale isolato.



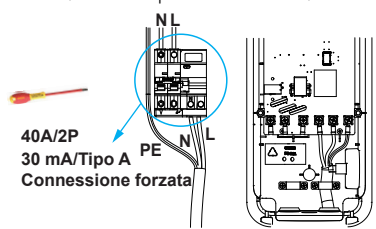
Preparazione del cavo di rete

Utilizzare un fermacavo per seguire l'ordine del cavo riportato in basso e realizzare il connettore RJ45. Cavo di rete: norma EIA/TIA 568B.

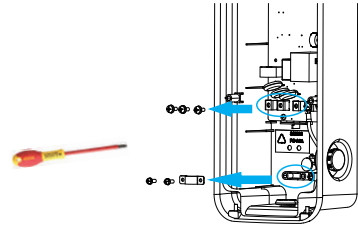


① Bianco con strisce arancioni
② Arancione
③ Bianco con strisce verdi
④ Blu
⑤ Bianco con strisce blu
⑥ Verde
⑦ Bianco con strisce marroni
⑧ Marrone

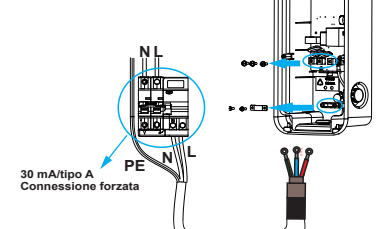
① Passaggio 1: prima di collegare il cavo di alimentazione al caricabatterie, è necessario collegare RCBO in sicurezza. Connettere prima RCBO alla rete.



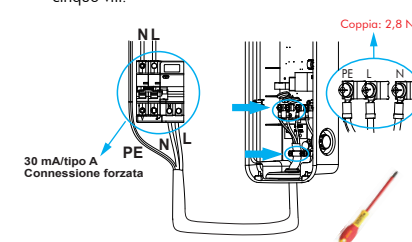
② Passaggio 2: Allentare le viti e il fermacavo.



③ Passaggio 3: in base al cavo preparatevi a collegare il cavo di alimentazione al caricatore come di seguito.

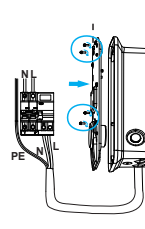


④ Passaggio 4: dopo aver collegato il cavo, serrare le cinque viti.

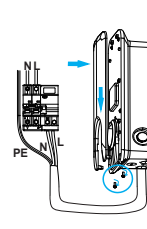


Coppia: 2,8 N.m.

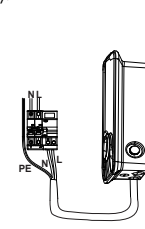
① Passaggio 1: installare la piastra centrale e fissarla con le quattro viti.



② Passaggio 2: fissare il pannello usando le 2 viti.

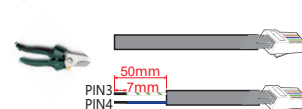


③ Passaggio 3: Accendere il caricabatterie, quindi il LED diventerà verde, il che significa che ora il caricabatterie è in standby.



Preparazione del cavo di segnale

Se è necessario collegarsi al contatore o all'inverter quando si desidera utilizzare la modalità di ricarica in modalità eco o dinamica.



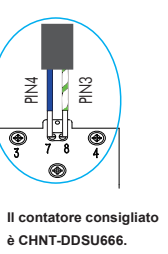
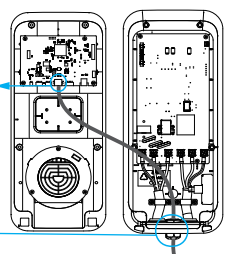
PIN	1	2	3	4	5	6	7	8
Definizione	X	X	X	RS485A	X	X	X	X

Nota: questa è la tabella dei segnali per il caricabatterie.

Collegare il caricabatterie al contatore elettrico.

RJ45 deve essere piegato dopo aver inserito il cavo di rete nel caricabatterie.

Togliere il coperchio.
Installare la ghiandola.

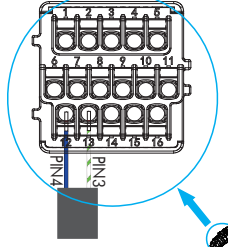
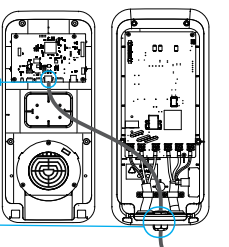


Il contatore consigliato è CHNT-DDSU666.

Collegare il caricabatterie all'inverter.

RJ45 deve essere piegato dopo aver inserito il cavo di rete nel caricabatterie.

Togliere il coperchio.
Installare la ghiandola.



L'inverter consigliato è la serie LIVOLTEK-HYPER.

"My Livoltek" è una piattaforma per comunicare con il tuo dispositivo tramite Wi-Fi o Bluetooth. Puoi accedere al nostro Web (link riportato di seguito) sul tuo computer e inoltre puoi scansionare il codice QR per scaricare l'APP sul tuo telefono.

App: cercare My Livoltek su Apple Store o Google Play.

Link Web 1: <https://www.livoltek-portal.com/>
Per Asia, America Latina, Australia e altri
Link Web 2: [https://evs.livoltek-portal.com/](https://evs.livoltek-portal.com/#/) #/
Per Europa, regioni del Medio Oriente, Africa



Passaggio 1: dopo aver scaricato l'app "My Livoltek" sul telefono, aprire prima il Bluetooth del telefono.



Passaggio 2: aprire l'APP LIVOLTEK, accedere a "Modalità locale" > "Modalità Bluetooth" nella pagina di login e selezionare il caricabatterie per eseguire l'accesso.

Nota: Il nome del caricabatterie è AC - {SN ultime otto cifre}; dopo aver effettuato l'accesso al caricabatterie con l'APP LIVOLTEK, l'utente può modificare o reimpostare la password Bluetooth in "Impostazioni del dispositivo" > "Impostazioni di manutenzione" > "Reimposta password Bluetooth".



MANUALE DELL'UTENTE INSTALLATORE

SUGGERIMENTI: tenere presente che solo gli utenti finali possono registrare il tuo account app tramite telefono cellulare. Gli installatori sono pregati di registrarsi tramite il sito Web.

Link Web 1: <https://evs.livoltek-portal.com/#/>
Per Europa, regioni del Medio Oriente e Africa
Link Web 2: <https://www.livoltek-portal.com/#/>
Per Asia, America Latina, Australia e altri

1. Scarica app

Scaricare l'app "My Livoltek".

L'app è disponibile su Google Play Store (Android) e App Store (Apple).

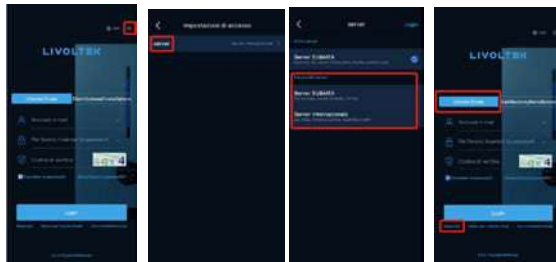


2.Registrazione tramite Web e utilizzo tramite app

PASSAGGIO 1

Aprire il Web per effettuare la registrazione

Suggerimenti: gli installatori devono registrarsi sul Web, dopodiché potranno utilizzare l'APP

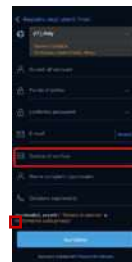


PASSAGGIO 2

Completare le informazioni di registrazione

Suggerimenti:

- 1) Se non si riceve il codice di verifica nella casella di posta elettronica entro 2 minuti, controllare la casella spam
- 2) Assicurarsi di aver selezionato l'opzione "Ho letto e accetto"



PASSAGGIO 3

Operazione riuscita



3.Crea un sito

PASSAGGIO 1

Aprire l'app "My Livoltek"
Accedere al proprio account, inserire la password e il codice di verifica Fare clic su "Accedi".



PASSAGGIO 2

- 1) Fare clic su "Crea un sito ora", se si accede per la prima volta
- 2) Inserire le informazioni del sito
- 3) Scegliere la regione di registrazione dell'utente finale
- 4) Inserire il nome dell'account dell'utente finale nella casella del proprietario



PASSAGGIO 3

Scegliere il tipo di sistema (obbligatorio) e la capacità FV (obbligatorio)
Tipo FV (opzionale) e Sistema FV (opzionale)



PASSAGGIO 4

Impostare la tariffa per il tempo di utilizzo del proprio sito

Suggerimenti:

Si prega di compilare le tariffe elettriche per 24 ore.

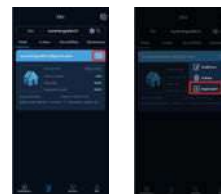


4. Aggiungi il tuo dispositivo

PASSAGGIO 6

Aggiungi il tuo dispositivo

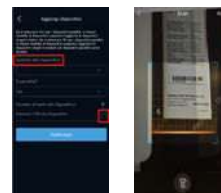
Fare clic su , quindi fare clic su "Aggiungi"



PASSAGGIO 7

Scegliere il modello del dispositivo

Fare clic su  per eseguire la scansione dell'SN sul dispositivo



PASSAGGIO 8

Operazione riuscita



5. Dettagli sull'utilizzo

In questa schermata sono disponibili le seguenti informazioni relative al sito.



Premendo Panoramica, verranno visualizzati il rendimento giornaliero, la potenza attuale, le entrate mensili, il rendimento totale, le entrate totali e il rapporto di autoconsumo di tutti i propri siti.



In questa schermata è visualizzato lo stato di funzionamento del caricabatterie. Toccando le icone del caricabatterie sulla pagina corrispondente, è possibile controllare i dettagli del caricabatterie.

6. Modalità Bluetooth

PASSAGGIO 1

Fare clic su "Modalità locale" per testare "Bluetooth"

PASSAGGIO 2

Fare clic su "Modalità Bluetooth"

PASSAGGIO 3

Cercare l'SN del dispositivo e fare clic su di esso

PASSAGGIO 4

Operazione riuscita. Controllare le informazioni dell'inverter



Per la modalità operativa, il cliente deve sceglierne una. Per i clienti sono disponibili Modalità veloce, Modalità dinamica e Modalità ecologica.



Dopo aver fatto clic sul pulsante "+", il cliente andrà a questa pagina, dopodiché è possibile impostare l'ora di inizio e l'ora di fine e il ripetitore. Fare clic su "+" per visualizzare una nuova pianificazione nel programma attivo.



Fare clic su Sessioni per accedere a questa pagina. Verrà visualizzata la cronologia del caricabatterie.



Per quanto riguarda il Programma, ci sono due parti, una è Programma attivo, l'altra è La mia cronologia. Generalmente, attiveremo un programma, o dovremo aggiungerne uno nuovo.



Nella pagina del programma attivo, se viene disattivato, è possibile trovare il vecchio programma in La mia cronologia.



Dopo aver impostato la modalità e il programma, premere AVVIO per avviare la ricarica.

7. Connessione Wi-Fi

Passaggio 1: accedere con il proprio account.

Passaggio 2: andare alla pagina "Me" e fare clic su Modalità locale.

Passaggio 3: fare clic su Modalità Bluetooth.

Passaggio 4: scegliere il Bluetooth del caricabatterie.

Passaggio 5: utilizzare la password del Bluetooth per associarlo con il caricabatterie e fare clic sull'icona delle impostazioni.

Passaggio 6: fare clic su Configurazione di rete.

Passaggio 7: inserire il nome del Wi-Fi e la password, quindi fare clic sul pulsante di conferma.



MANUALE DELL'UTENTE FINALE

1. Scarica app

Scaricare l'app "MY LIVOLTEK".

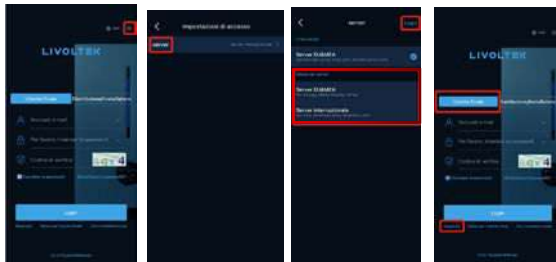
L'app è disponibile su Google Play Store (Android) e App Store (Apple).



2.APP di registrazione

PASSAGGIO 1

- 1) Aprire l'app MY LIVOLTEK
- 2) Scegliere "Impostazioni di accesso"
- 3) Fare clic su "Accedi"
- 4) Scegliere "Utente finale"
- 5) Fare clic su "Registrati" e creare l'account

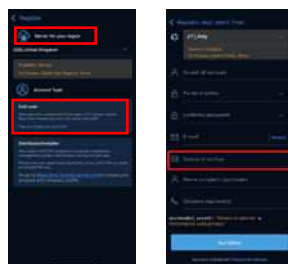


PASSAGGIO 2

Completare le informazioni di registrazione

Suggerimenti:

- 1) Se non si riceve il codice di verifica nella casella di posta elettronica entro 2 minuti, controllare la casella spam
- 2) Assicurarsi di aver selezionato l'opzione "Ho letto e accetto"



PASSAGGIO 3

Operazione riuscita.



3.Crea un sito

PASSAGGIO 1

Immettere il proprio account di accesso, la password e il codice di verifica
Fare clic su "Accedi"



PASSAGGIO 2

Fare clic su "Crea un sito ora", se si accede per la prima volta



PASSAGGIO 3

Inserire le informazioni del sito (se si dispone di un proprio installatore, occorre scegliere il nome della ditta dell'installatore corrispondente. In caso contrario, è possibile scegliere Livoltek)



PASSAGGIO 4

Scegliere il tipo di sistema (obbligatorio) e la capacità FV (obbligatorio)
Tipo FV (opzionale) e Sistema FV (opzionale)



PASSAGGIO 5

Impostare la tariffa per il tempo di utilizzo del proprio sito

Suggerimenti:

Si prega di compilare le tariffe elettriche per 24 ore

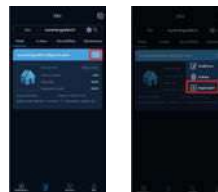


4. Aggiungi il tuo dispositivo

PASSAGGIO 6

Aggiungi il tuo dispositivo

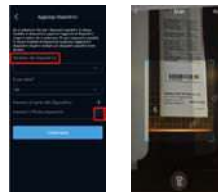
Fare clic su , quindi fare clic su "aggiungi"



PASSAGGIO 7

Scegliere il modello del dispositivo

Fare clic su , per eseguire la scansione dell'SN sul dispositivo



PASSAGGIO 8

Operazione riuscita.



5. Dettagli sull'utilizzo

In questa schermata sono disponibili le seguenti informazioni relative al sito.



Premendo Panoramica, verranno visualizzati il rendimento giornaliero, la potenza attuale, le entrate mensili, il rendimento totale, le entrate totali e il rapporto di autoconsumo di tutti i propri siti.



In questa schermata è visualizzato lo stato di funzionamento del caricabatterie. Toccando le icone del caricabatterie sulla pagina corrispondente, è possibile controllare i dettagli del caricabatterie.

6. Modalità Bluetooth

PASSAGGIO 1

Fare clic su "Modalità locale" per testare "Bluetooth"

PASSAGGIO 2

Fare clic su "Modalità Bluetooth"

PASSAGGIO 3

Cercare l'SN del dispositivo e fare clic su di esso

PASSAGGIO 4

Operazione riuscita. Controllare le informazioni dell'inverter



Per la modalità operativa, il cliente deve sceglierne una. Per i clienti sono disponibili Modalità veloce, Modalità dinamica e Modalità ecologica.



Dopo aver fatto clic sul pulsante "+", il cliente andrà a questa pagina, dopodiché è possibile impostare l'ora di inizio e l'ora di fine e il ripetitore. Fare clic su "+" per visualizzare una nuova pianificazione nel programma attivo.



Fare clic su Sessioni per accedere a questa pagina. Verrà visualizzata la cronologia del caricabatterie.



Per quanto riguarda il Programma, ci sono due parti, una è Programma attivo, l'altra è La mia cronologia. Generalmente, attiveremo un programma, o dovremo aggiungerne uno nuovo.



Nella pagina del programma attivo, se viene disattivato, è possibile trovare il vecchio programma in La mia cronologia.



Dopo aver impostato la modalità e il programma, premere AVVIO per avviare la ricarica.

7. Connessione del dongle Wi-Fi

Passaggio 1: accedere con il proprio account.



Passaggio 2: andare alla pagina "Me" e fare clic su Modalità locale.



Passaggio 3: fare clic su Modalità Bluetooth.



Passaggio 4: scegliere il Bluetooth del caricabatterie.



Passaggio 5: utilizzare la password del Bluetooth per associarlo con il caricabatterie e fare clic sull'icona delle impostazioni.



Passaggio 6: fare clic su Configurazione di rete.



Passaggio 7: inserire il nome del Wi-Fi e la password, quindi fare clic sul pulsante di conferma.



1. Scarica app

Scaricare l'app "My Livoltek":

L'App è disponibile su Google Play Store (Android) e App Store (IOS).

Scansionare il codice QR per scaricarla sul telefono.



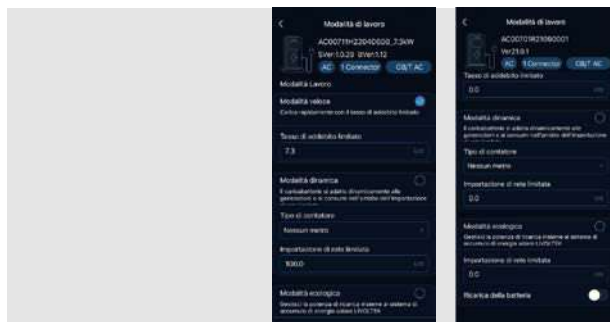
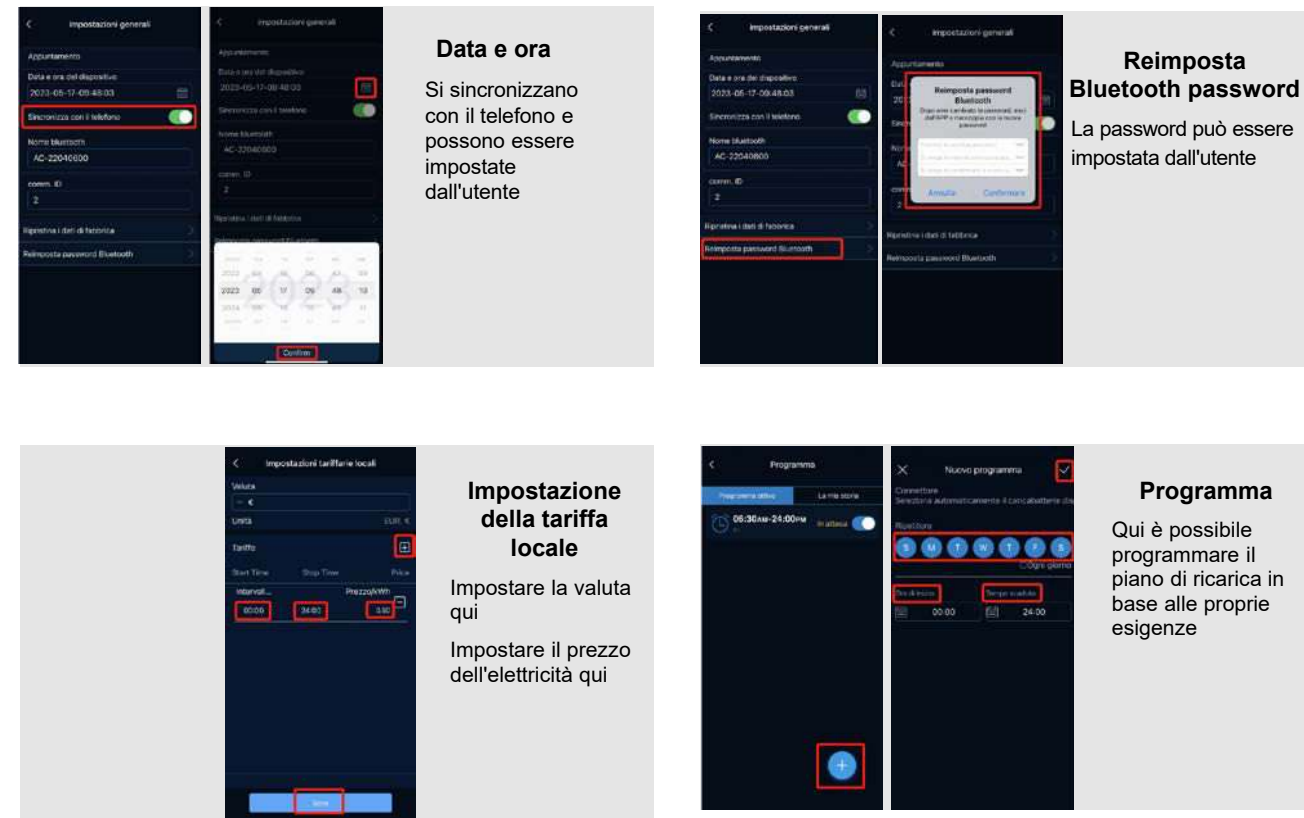
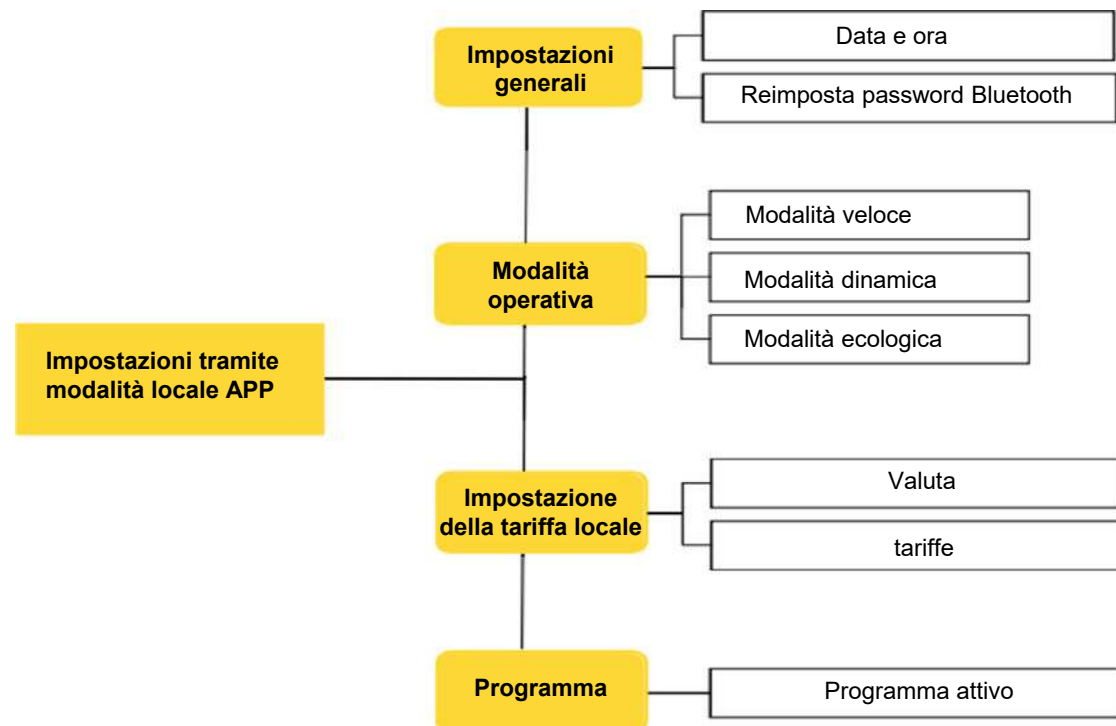
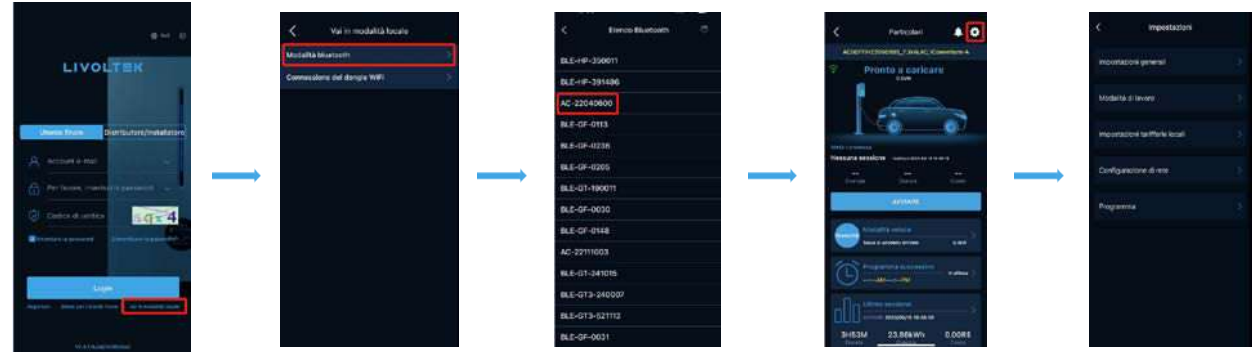
2. Predisposizione del dongle Wi-Fi

Assicurarsi che il dongle Wi-Fi sia installato sull'inverter e che funzioni correttamente. I dettagli si riferiscono alla Parte.7 del "Manuale dell'utente dell'APP" fornito con il modulo del prodotto.

4. Impostazioni iniziali dei parametri

3. Comunica con il tuo inverter tramite APP

- PASSAGGIO 1**
 Aprire l'app e accedere alla pagina iniziale.
 Fare clic su "Modalità locale".
- PASSAGGIO 2**
 Fare clic su "Modalità Bluetooth" nell'elenco.
- PASSAGGIO 3**
 Scegliere il dispositivo (alcune cifre di coda dell'SN sono il nome del dispositivo).
- PASSAGGIO 4**
 Accedere alla pagina di stato del dispositivo.
 Fare clic sull'icona "⚙️".
- Pagina delle impostazioni**
 Ora è possibile impostare qui i parametri iniziali.



① Modalità veloce: il caricabatterie carica il veicolo elettrico in base alla potenza di ricarica massima impostata dall'utente.

Modalità operativa: sono disponibili tre diverse modalità.

② Modalità dinamica: il veicolo sarà caricato dalla potenza di ricarica dinamica per proteggere i carichi domestici e in caso di fusibile in fiamme. Questa modalità e la modalità veloce sono entrambe adattive con il sistema solare. Questa modalità richiede che il caricabatterie comunichi con il contatore generale della rete elettrica.

③ Modalità ecologica: questa modalità prevede una combinazione di energia verde ed energia dalla rete e dalle batterie. La modalità ecologica riduce al minimo l'uso della potenza di rete e può utilizzare il 100% dell'energia verde per la ricarica. 1,4 kW è la potenza di ricarica minima del veicolo elettrico; quando l'energia verde scende al di sotto di 1,4 kW, verrà estratta potenza extra dalla batteria Livoltek o dalla rete per proteggere l'auto dell'utente. Questa modalità richiede che il caricabatterie funzioni congiuntamente all'inverter e al contatore elettrico generale della rete.

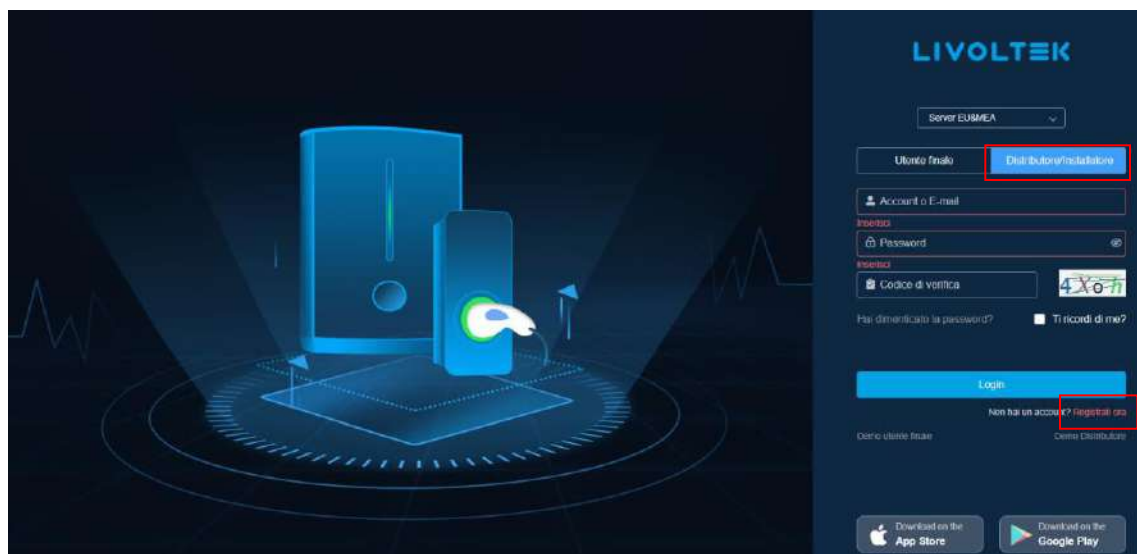
Guida utente per l'installatore sul sito Web Livoltek (caricabatterie EV)

Sono disponibili due modi per ottenere un account My Livoltek per distributori e installatori:

1. Contattando il proprio distributore o installatore di livello superiore affinché crei un nuovo account.
2. Registrando il proprio account attraverso la piattaforma Web Livoltek.

A. Registrazione dell'account

1. Prima di registrare un account sul sito Web Livoltek, si prega gentilmente di controllare l'URL e verificare che sia il server corretto per la propria regione.
 - Per gli utenti in Asia, America Latina, Australia e altre regioni, visitare questo URL:
<https://www.livoltek-portal.com/#/>
 - Per gli utenti in Europa, Medio Oriente e Africa, visitare questo URL:
<https://evs.livoltek-portal.com/#/>
2. Scegliere la scheda "Distributore/Installatore" e fare clic su Registrati ora per creare un account.



3. Successivamente, inserire le informazioni richieste e fare clic su "Registrati" (**suggerimenti:** aprire la propria casella di posta e inserire il codice di verifica che si è ricevuto dopo aver inserito l'indirizzo e-mail nell'elenco di registrazione).



LIVOLTEK

< Registrati

Server per la vostra regione

Italy

Server EUM/MEA
Per Europa, Medio Oriente, Africa.

Tipo di conto

Utente finale

L'utente finale è colui che possiede il sistema PV, Storage o EV Charge

Distributore/Installatore

Il distributore / installatore è un'azienda che fornisce servizi di installazione, gestione e / o manutenzione all'utente finale.

Nel caso in cui la tua azienda abbia già un account aziendale in monitoraggio, non è necessario registrarsi utilizzando il seguente modulo, chiedi al tuo amministratore di aggiungerti all'elenco dei membri.

Se hai un'organizzazione di livello superiore che visualizzerà e gestirà i siti per te, puoi chiedere all'organizzazione di livello



LIVOLTEK

< Registrazione del distributore/installatore.

Account di accesso

Nome completo (opzionale)

Email

Invia

Codice di verifica

Telefono cellulare (opzionale)

Iscrivendoti, accetti i Termini di servizio e l'Informativa sulla privacy

Registrati

Conto esistente? Accedi ora



LIVOLTEK

< Registrazione del distributore/installatore.

Il tuo account è stato creato con successo

Vai a Login e completa il profilo aziendale

4. Tornare alla pagina di accesso per immettere account e password, quindi fare clic su "Accedi".
 5. Compilare a turno la tabella delle informazioni "Nuova organizzazione" e fare clic su "Invia".
- (suggerimenti):
- ① Il "Nome della ditta" corrisponderà al nome della propria organizzazione.
 - ② Se non si dispone di un'organizzazione di livello superiore, si prega di inserire e cercare "Livoltek".
 - ③ Dopo aver fatto clic sul pulsante "Invia", attendere che l'amministratore di Livoltek esamini e approvi la richiesta. È possibile inoltre contattare il nostro supporto tecnico per un'attivazione più rapida.

Nuova Organizzazione

V2.2.3.2 Italiano

Approvare il processo
 Il profilo dell'azienda deve essere approvato dalla tua organizzazione di livello superiore.
 [Fare domanda a]
 Non richiede ancora l'approvazione

Profilo Aziendale

Nome della società
 Inserisci

Email aziendale
 Inserisci

Regione
 Italy

Tipo di Organizzazione
 Seleziona

Indirizzo dell'azienda
 Inserisci

Informazioni sull'applicatore

Nome completo del richiedente
 Mito-Italy

Telefono cellulare
 Inserisci

Account di accesso
 MitoItaly

Registra email
 998642615@gratormail.com

Informazioni di livello superiore

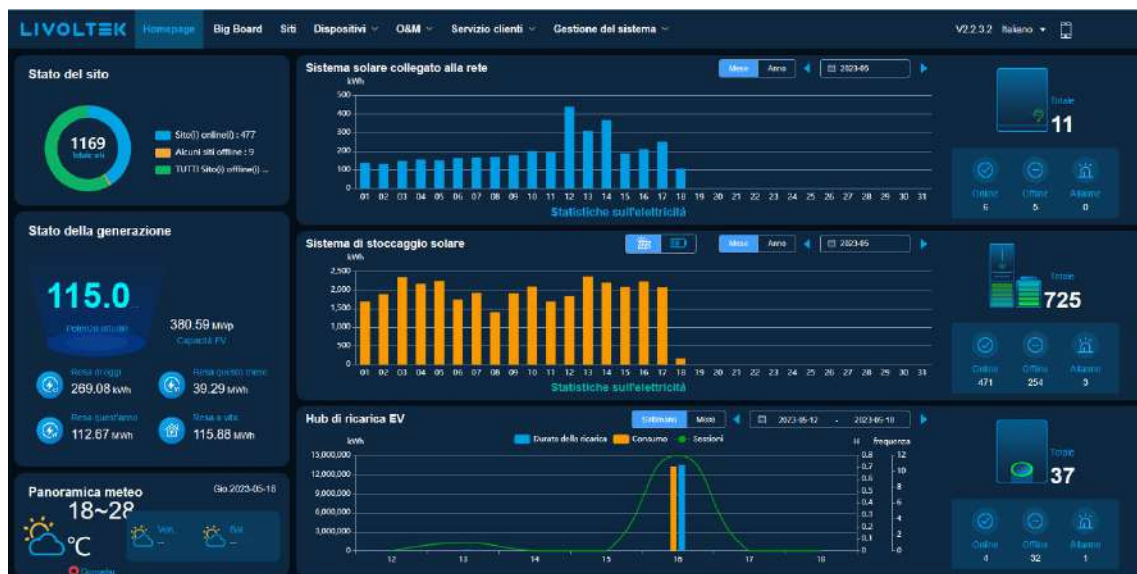
Distributore di Livello Superiore
 Si prega di inserire e cercare l'org. code

Per gli installatori, si prega di chiedere al proprio distributore di ottenere il loro Codice Organizzazione.
 Per i distributori, si prega di chiedere al proprio distributore di livello superiore di ottenere il loro Codice Organizzazione.
 Se non si dispone di un livello superiore, si prega di inserire "Livoltek".

Invia

B. Gestione del sistema

Dopo che la domanda di registrazione è stata approvata, è possibile accedere al proprio account. La pagina di gestione verrà visualizzata come di seguito.



1. Creare la propria organizzazione di livello inferiore, se necessario:
Fare clic su "Gestione del sistema" > "Organizzazione" per accedere alla pagina. Fare clic sul pulsante "Aggiungi" sul lato destro per aggiungere l'installatore/distributore di livello successivo e creare un account per loro. Inserire le informazioni e inviarle. Si potrà così visualizzare l'installatore/distributore appena creato sulla propria pagina.



LIVOLTEK Homepage Big Board Sito Dispositivi O&M Servizio clienti **Gestione del sistema** V2.2.3.2 Italiano

Destinazione del sistema >> Organizzazione >> Organizzazione

Organizzazione Mgt. Gestione degli inviti

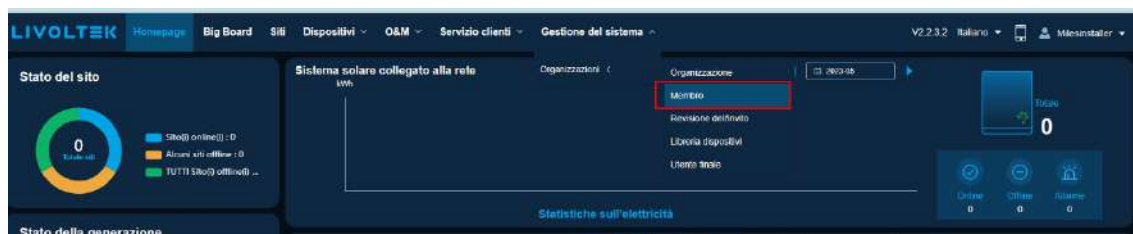
Nome della società	Codice Org	Tipo operatore
CHONGHONG (Microinstallers)	CHONGHONG	Microinstallers

CHONGHONG (Microinstallers) Regione: China (Mainland) Tipo operatore: Installatore

Approva registrazione

Id	Codice Org	Regione	Nome della società	Org gestita	Email aziendale	Tipo operatore	Indirizzo dell'azienda	Tempo Operatore
1	CHONGHONG	China (Mainland)	Microinstallers	Livotek	Micro_chonghong@livotek.com	Installatore	hangzhou, china	2023-05-18

2. Aggiungere un membro amministratore per la propria organizzazione:
Fare clic su "Gestione del sistema" > "Membro" per accedere alla pagina. Qui è possibile aggiungere un amministratore per loro. Una volta completate tutte le informazioni necessarie, l'amministratore riceverà un'e-mail con il proprio account e la password per accedere.



Aggiungi membro

* Account di accesso: Nome completo (opzionale):

* Email: Organizzazione:

* Livello dell'utente: * Ruolo:

Telefono cellulare (opzionale): * Password iniziale:

Osservazioni:

**Suggerimenti:**

Per impostazione predefinita, il ruolo del primo membro creato è quello di amministratore generale. Il secondo membro creato e quelli successivi possono essere scelti in base alle diverse autorizzazioni personalizzate.

C. Crea sito (impianto)

1. Aggiungi sito:

Fare clic sulla pagina "Sito" e selezionare l'opzione "Aggiungi" in alto a sinistra per aggiungere le informazioni del cliente finale e creare un nuovo sito per lui o lei.

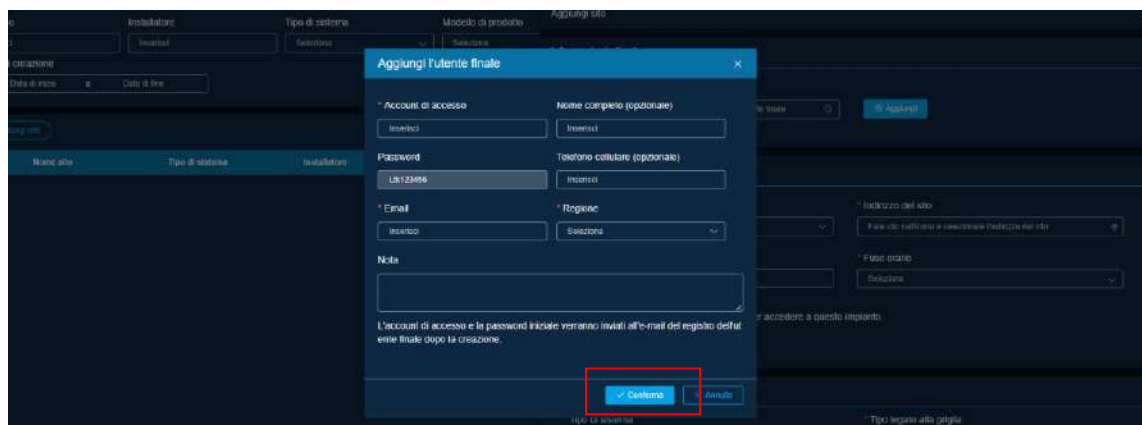
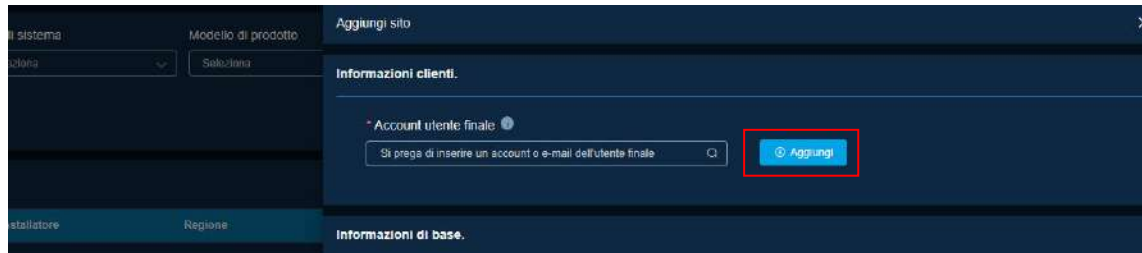
The screenshot shows the LIVOLTEK dashboard with the 'Siti' (Sites) tab selected. At the top, there are filters for 'Nome sito', 'Installatore', 'Tipo di sistema', 'Modello di prodotto', 'Stato del sito', and 'Regione'. Below these is a table with columns: 'No.', 'Nome sito', 'Tipo di sistema', 'Installatore', 'Regione', 'Stato del sito', 'Renda di oggi (kWh)', 'Renda a 30 giorni (kWh)', 'Cap.', and 'Operare'. The 'Aggiungi sito' button is located in the top left corner of the table area and is highlighted with a red box.

2. Inserire le informazioni richieste e inviarle:

Fare clic su "Informazioni sui clienti > Aggiungi" per inserire le informazioni del cliente finale. In quest'area, si prega di inserire l'indirizzo e-mail registrato dei propri clienti (se l'account non è stato registrato, crearlo al passaggio 3).

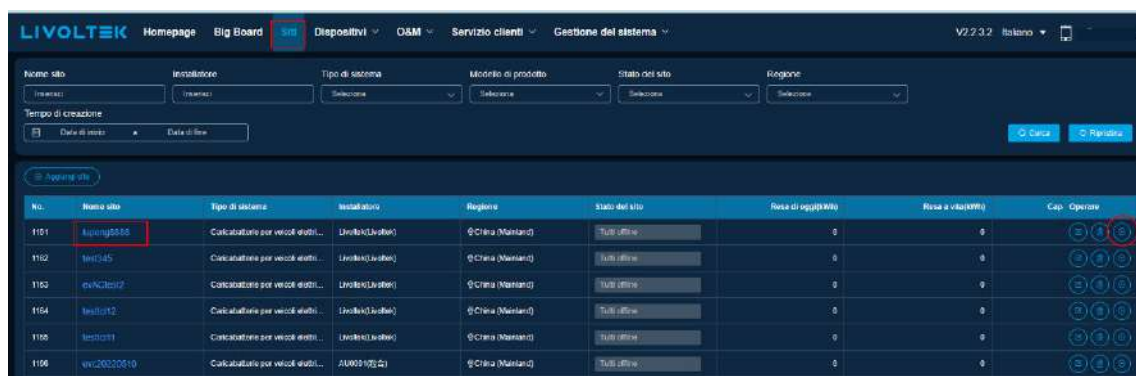
The screenshot shows the 'Aggiungi sito' (Add site) form. It is divided into three main sections: 'Informazioni clienti.', 'Informazioni di base.', and 'Informazioni di sistema.'. The 'Informazioni clienti.' section is highlighted with a red box and contains a field for 'Account utente finale' with a search icon and an 'Aggiungi' button. The 'Informazioni di base.' section includes fields for 'Installatore', 'Indirizzo del sito', 'Nome sito', and 'Fuso orario'. The 'Informazioni di sistema.' section includes fields for 'Tipo di sistema', 'Tipo legato alla griglia', 'Capacità FV', 'Tipo fotovoltaico', 'Disposizione fotovoltaica', and 'Selezione valuta'.

3. Creare un account dell'utente finale per il cliente se non registrato.
Inserire le informazioni del cliente finale per creare un account con la password iniziale "Ltk123456" che non è possibile modificare. Si prega di informare il cliente di accedere all'account e modificare la password in tempo dopo aver creato il sito e aggiunto i dispositivi per lui o lei. Infine, inserire le informazioni a sinistra e fare clic su "conferma" per inviare.



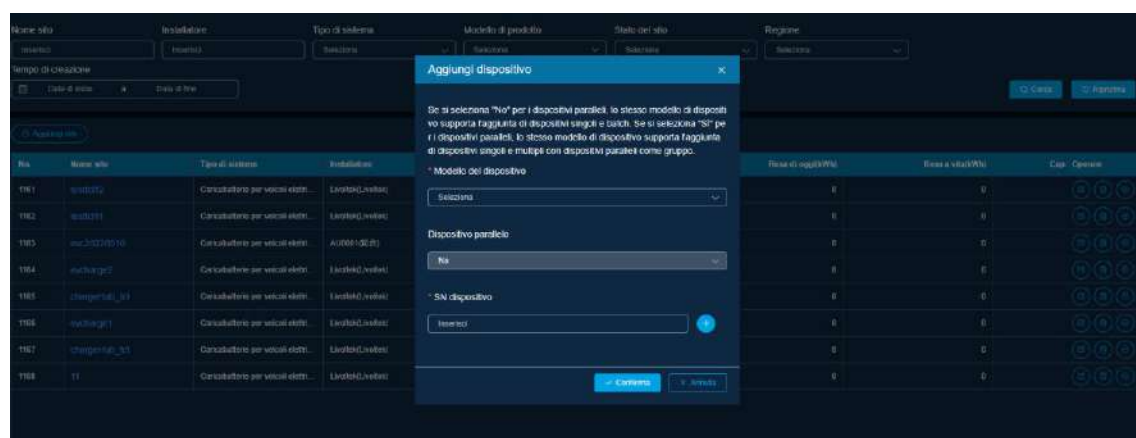
D. Aggiungi un dispositivo

1. Fare clic sull'icona "Aggiungi dispositivo" (contrassegnata dal cerchio rosso nell'angolo destro, come mostrato di seguito).

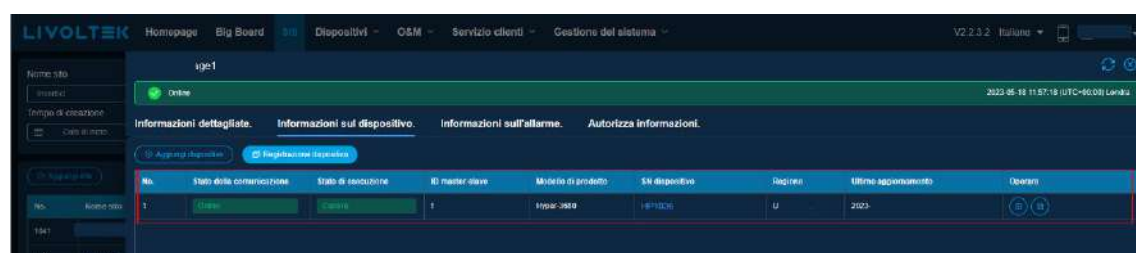


2. Fare clic su "Aggiungi"; a questo punto è necessario scegliere il modello del prodotto e inserire l'SN dispositivo quando di visualizza il messaggio di richiesta.

Suggerimenti: il Modello del prodotto e l'SN dispositivo sono indicati sulla targhetta del dispositivo.



3. Dopo aver aggiunto correttamente il dispositivo al sito, verrà visualizzato nell'elenco.



E. Introduzione alla funzione Web

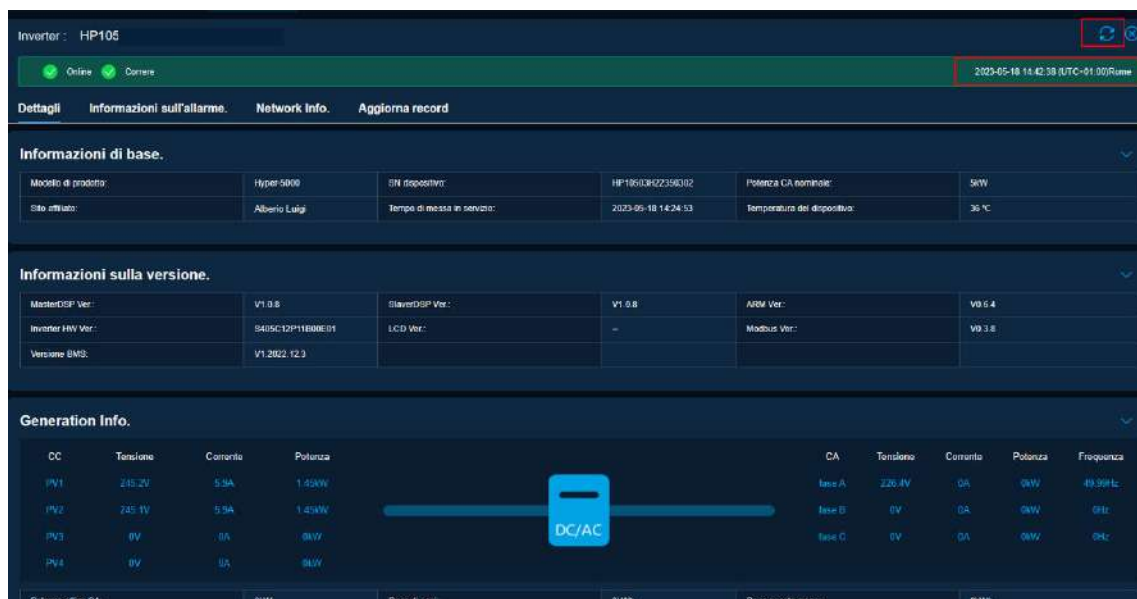
- Controllare lo stato di funzionamento del dispositivo.
 - Dispositivi → Inverter/Caricabatterie EV: selezionare il tipo di dispositivo che si desidera controllare.

Suggerimenti: qui è possibile cercare e controllare lo stato del dispositivo.

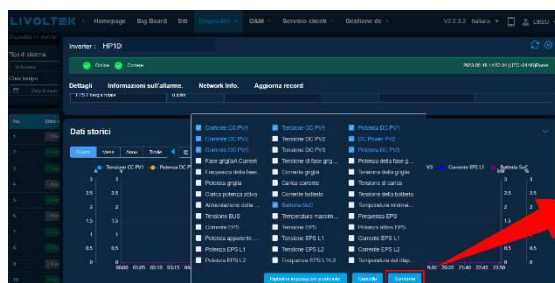
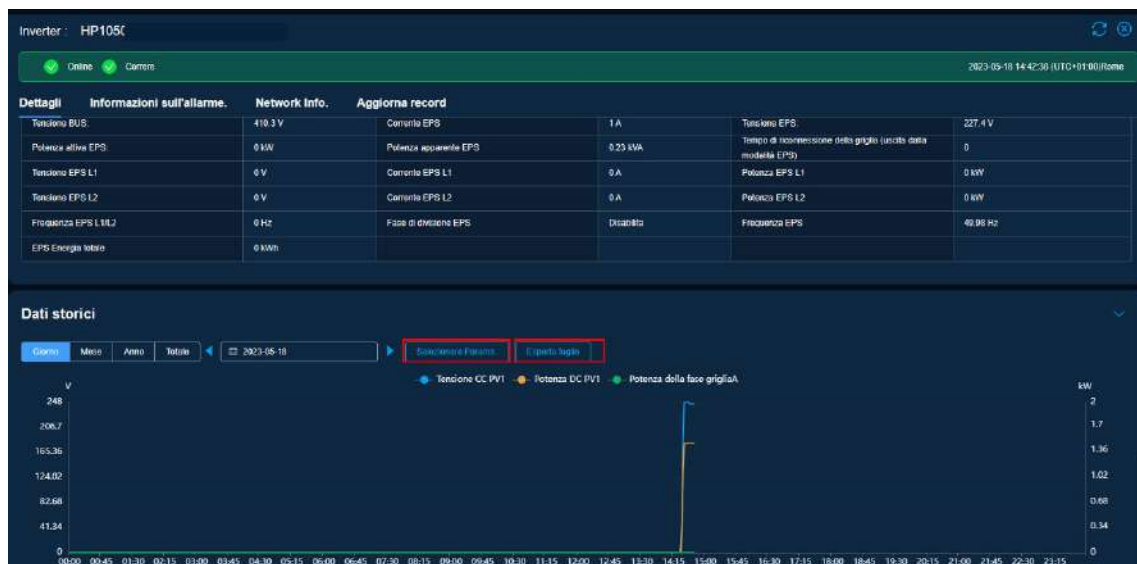
Di solito, l'SN dispositivo è sufficiente per cercare il dispositivo.



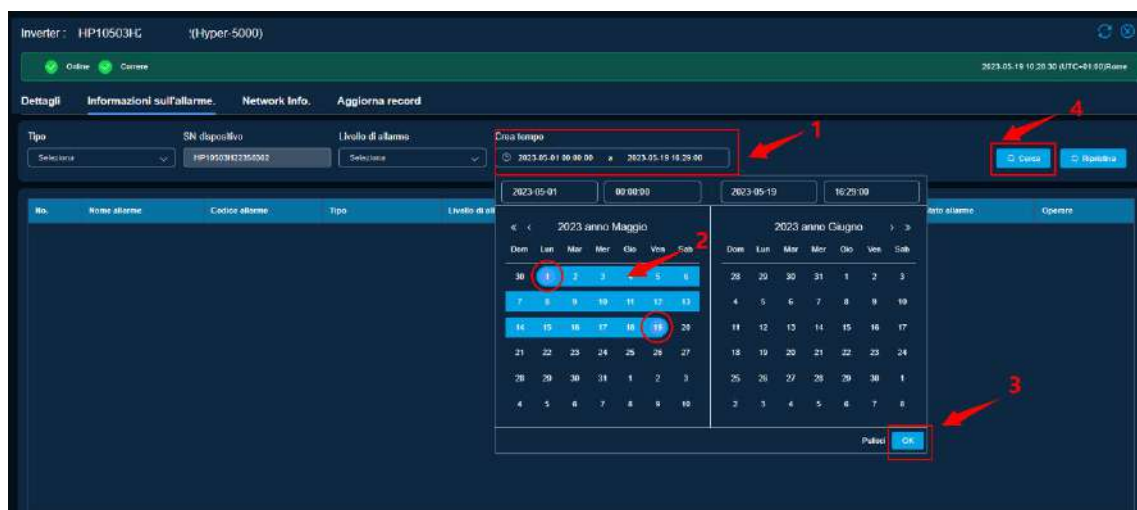
- ① SN dispositivo: fare clic qui per verificare lo stato di funzionamento del dispositivo.
 - ② Icona di funzionamento: fare clic qui per controllare il sito.
 - ③ Icona di funzionamento: fare clic qui per controllare/modificare alcune impostazioni da remoto.
- Informazioni in tempo reale: nella pagina dei dettagli tutte le informazioni sono in tempo reale e i dati vengono caricati e aggiornati entrambi cinque minuti una volta.



- Dati storici: dispositivi → Inverter/Caricabatterie EV → Dettagli → Dati storici. Selezionare la data del dispositivo in esecuzione contrassegnata da caselle rosse, come di seguito:



- Controllare l'allarme per data, tipo di allarme (avviso o guasto) e livello di allarme. Seguire le immagini di riferimento (passaggi 1, 2, 3, 4) per eseguire la ricerca.

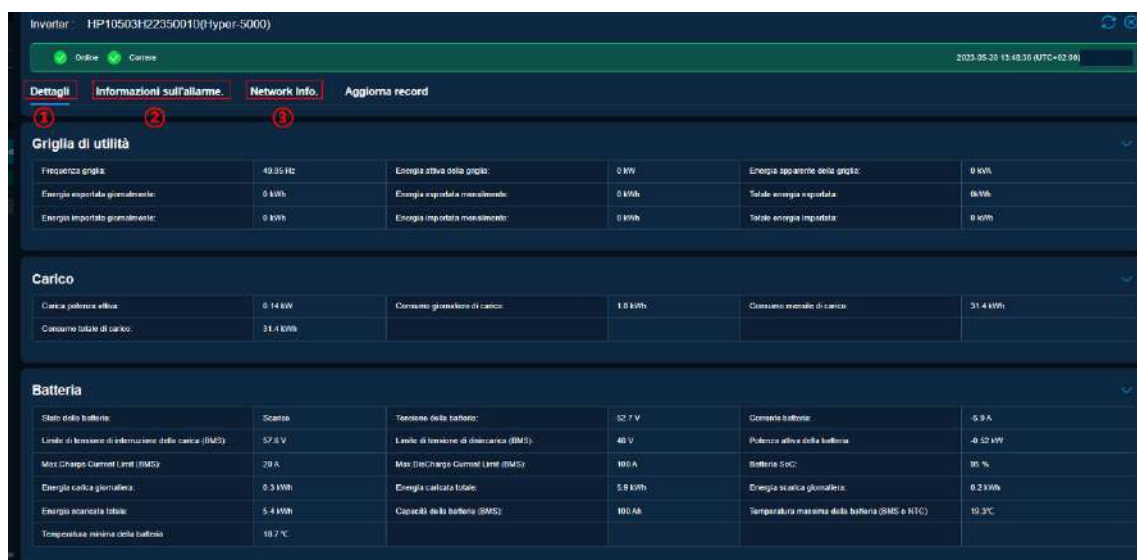
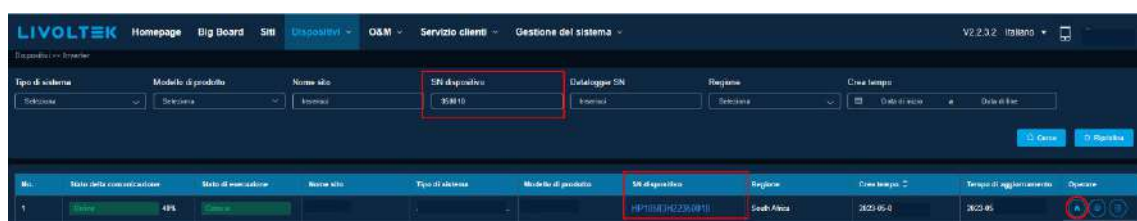


- Controllare i record di aggiornamento (sono disponibili solo i record degli aggiornamenti online).



2. Controllare il sito in cui si trova questo dispositivo.

- Dispositivi → Inverter/Caricabatterie EV → Sito: selezionare il tipo di dispositivo che si desidera controllare.



- ① Informazioni dettagliate: informazioni relative a questo sito
- ② Informazioni dispositivo: controlla tutti i dispositivi in questo sito
- ③ Info allarme: controlla i record di allarme di tutti i dispositivi

3. Gestione dell'organizzazione.
- Gestione del sistema → Organizzazioni



- ① Organizzazione: consente di creare un'organizzazione subordinata.
- ② Membro: consente di aggiungere/eliminare un membro nell'organizzazione subordinata.
- ③ Revisione dell'invito: consente di accettare o rifiutare la domanda dal proprio agente/installatore.
- ④ Libreria dispositivi: aggiungere dispositivo per controllarne lo stato online, indipendentemente dal fatto di essere installatore o meno.
- ⑤ Utente finale: consente di creare o eliminare l'account dell'utente finale.
- ⑥ Ruoli: visualizzare le proprietà del ruolo membro dell'organizzazione creata.

- Gestione del sistema → Organizzazioni → Organizzazione

Aggiungere un'organizzazione agente/installatore sotto la propria organizzazione, come mostra l'immagine qui in basso:

Aggiungi organizzazione

* Nome della società: Inserisci

* Email aziendale: Inserisci

* Regione: Selezione

Codice Org:

Org genitore: CN002ML99J(Milesinstaller-testing)

* Tipo operatore: Installatore

Indirizzo dell'azienda: Inserisci

Osservazioni: Inserisci

0/256

- Gestione del sistema → Organizzazioni → Membro.
 - ① Fare clic sull'organizzazione di destinazione e su 'Aggiungi'.

- ② Inserire le informazioni e selezionare i ruoli per l'account membro.

Operare	Nome ruolo	Osservazioni
☐	Installer Operator	Can view sites and Device, do device O&M
☐	visitor	Can view sites and Devices

Suggerimenti: l'operatore dell'agente ha il diritto di eliminare o aggiungere dispositivi per i clienti; l'interrogazione agente ha solo il diritto di controllare le informazioni sul dispositivo.

- Gestione del sistema → Organizzazioni → Utente finale

È possibile creare un account dell'utente finale per il cliente (non è necessario ottenere il codice di verifica dai clienti). Inoltre, è possibile modificare le informazioni personalizzate, eliminare l'account dell'utente finale o resettare la password (se dimenticata).

Aggiungi l'utente finale

* Account di accesso:

Nome completo (opzionale):

Password:

Tipo:

Telefono cellulare (opzionale):

* Email:

* Regione:

Nota:

Modifica l'utente finale

* Account di accesso:

Nome completo (opzionale):

Tipo:

Telefono cellulare (opzionale):

* Email:

* Regione:

Nota:

● Gestione del sistema → Organizzazioni → Revisione dell'invito

- ① Fare clic sull'icona contrassegnata dal cerchio rosso per selezionare Domanda di registrazione.

- ② Dopo aver confermato le informazioni sulla domanda, fare clic su "Accetto" per approvare o su "Non accetto" per rifiutare.

Verifica

Profilo Aziendale

Nome della società:

Email aziendale:

Tipo di Organizzazione:

Regione:

Codice dell'organizzazione:

Indirizzo dell'azienda:

Informazioni sull'applicatore.

Nome completo del richiedente:

Telefono cellulare:

Registra email:

Account di accesso:

Informazioni di livello superiore.

Distributore di Livello Superiore:

Informazioni di verifica

Osservazioni:

0/256

4. Selezione dello stile Web.

- Interruttore modalità scura/modalità luce

È possibile fare clic sull'icona del menu nell'angolo destro per selezionare uno stile Web diverso.



Aggiornamento del firmware da remoto per i distributori

- Sulla piattaforma Web Livoltek

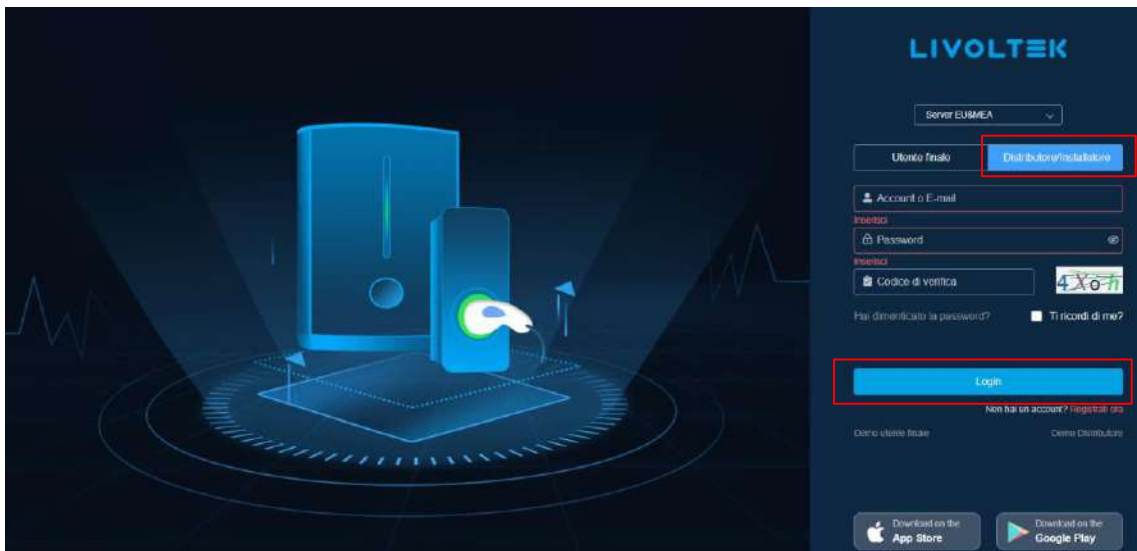
Prima di eseguire l'aggiornamento per i dispositivi degli utenti finali in remoto, è necessario accedere al proprio account distributore. In mancanza di un account, si prega di registrarne uno facendo riferimento alla Part. A (l'account installatore non supporta l'aggiornamento del firmware sul Web).

A. Registrazione dell'account

Sono disponibili due modi per ottenere un account My Livoltek per i distributori:

- ① Contattando il proprio distributore di livello superiore affinché crei un nuovo account per te.
- ② Registrando il proprio account attraverso la piattaforma Web Livoltek. Ecco i passaggi da seguire.

1. Prima di registrare un account sul sito Web Livoltek, si prega gentilmente di controllare l'URL e verificare che sia il server corretto per la propria regione.
 - Per gli utenti in Asia, America Latina, Australia e altre regioni, accedere al server internazionale tramite l'URL sottostante.
<https://www.livoltek-portal.com/#/>
 - Per gli utenti in Europa, Medio Oriente e Africa, accedere al server UE e MEA tramite l'URL seguente.
<https://evs.livoltek-portal.com/#/>
2. Scegliere la scheda "Distributore/Installatore" e fare clic su Registrati ora per creare un account.



3. Successivamente, inserire le informazioni richieste e fare clic su "Registrati".

Suggerimenti: aprire la propria casella di posta e inserire il codice di verifica che si è ricevuto dopo aver inserito l'indirizzo e-mail nell'elenco di registrazione.

4. Tornare alla pagina di accesso per immettere account e password, quindi fare clic su "Accedi".

5. Compilare a turno la tabella delle informazioni "Nuova organizzazione" e fare clic su "Invia".

Suggerimenti:

- ① Il "Nome della ditta" verrà utilizzato come nome della propria organizzazione.
- ② Se non si dispone di un'organizzazione di livello superiore, si prega di inserire e cercare "Livoltek".
- ③ Dopo aver fatto clic sul pulsante "Invia", attendere che l'amministratore di Livoltek esamini e passi la domanda. È possibile anche contattare il nostro supporto tecnico così che l'approvi rapidamente.

Nuova Organizzazione

Approvare il processo
Il profilo dell'azienda deve essere approvato dalla tua organizzazione di livello superiore.
[Fare domanda a]
Non richiedi ancora l'approvazione

Profilo Aziendale

Nome della società:

Email aziendale:

Regione:

Tipo di Organizzazione:

Indirizzo dell'azienda:

Informazioni sull'applicatore.

Nome completo del richiedente:

Telefono cellulare:

Account di accesso:

Registra email:

Informazioni di livello superiore.

Distributore di Livello Superiore:

Per gli installatori, si prega di chiedere al proprio distributore di ottenere il loro Codice Organizzazione.
Per i distributori, si prega di chiedere al proprio distributore di livello superiore di ottenere il loro Codice Organizzazione.
Se non si dispone di un livello superiore, si prega di inserire "Livoltex".

Viva

B. Aggiornamento del firmware

1. Accedere al proprio account per visualizzare la pagina di gestione come mostrata di seguito.

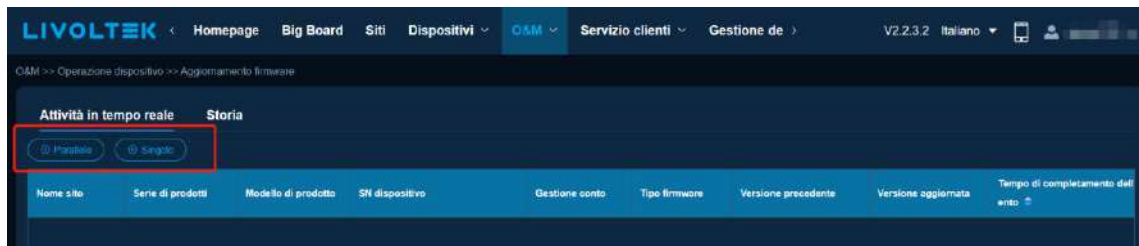


2. Accedere alla pagina Aggiornamento operativo:
fare clic su "O&M" > "Funzionamento del dispositivo" > "Aggiornamento del firmware" (crea attività di aggiornamento/verifica cronologia degli aggiornamenti):



3. Creare un'attività di aggiornamento:

Se il modulo di installazione è singolo, fare clic su "Singolo", altrimenti fare clic su "Parallelo".



Fare clic su "Parallelo/Singolo" > Selezionare "serie di prodotti" > "modello del prodotto" > Selezionare "tipo di firmware" > Cercare "SN dispositivo" > Selezionare "dispositivo di destinazione" > Cercare "versione di destinazione e conferma".

Se non si conoscono le informazioni di cui sopra sui dispositivi, cercarle sulla targhetta del dispositivo o cercare l'SN in "Dispositivi" per ottenerle.

Nuova attività di aggiornamento del dispositivo

Serie di prodotti: GT | Modello di prodotto: GT1-3K-S | Tipo firmware: Unità globale | Versione:

SN dispositivo: Cerca Ripristina

Selezionato 1 Conto dispositivo

	SN dispositivo	Stato della comunicazione	ID master-slave	Modello di prodotto	Versione
☒	2112-58960583D	Online	Singolo	GT1-3K-S	030000
☐	2114-59410583D	Online	Singolo	GT1-3K-S	030000
☐	2123-64430583D	Online	Singolo	GT1-3K-S	030000
☐	2124-64420583D	Online	Singolo	GT1-3K-S	030200
☐	2119-60380583D	Online	Singolo	GT1-3K-S	030000
☐	2137-64460583D	Online	Singolo	GT1-3K-S	030200

Totale 6 | 20/pagina | < | 1 | > | Vai a 1

Versione di destinazione: v030400 | Firmware: G9510-034100-02_v030400.bin | Versione tempo: 2023.01-31T09:19:32.000+0000

✓ Conferma ✗ Annulla

OMEN Gaming Hub

4. Controllare lo stato dell'attività:

- È possibile fare clic su "Attività in tempo reale" per controllare le attività in corso in tempo reale.

Nome sito	Serie di prodotti	Modello di prodotto	SN dispositivo	Gestione conto	Tipo firmware	Versione precedente	Versione aggiornata	Tempo di completamento dell'aggiornamento	Risultato dell'attività
Torcas Atlantic	GT	GT1-3K-S	2112-58960583D	admin120	Unità globale	030000	v030400		

- È possibile fare clic su "Cronologia" per verificare se l'attività della cronologia sia riuscita o meno (anche il motivo dell'errore è mostrato nell'elenco).
In caso di esito positivo, "Aggiornamento riuscito" verrà visualizzato in "Risultato aggiornamento" nell'elenco Cronologia.

LIVOLTEK Homepage Big Board Siti Dispositivi **OSM** Servizio clienti Gestione del sistema V2.2.3.2 Italiano admin129

OSM >> Operazione dispositivo >> Aggiornamento firmware

Attività in tempo reale Storia

Serie di prodotti: Modello di prodotto: Tipo firmware: Risultato dell'aggiornamento: Tempo di aggiornamento completato: 2023-04-22 - 2023-05-22

redotto	Siti dispositivo	Gestione conto	Tipo firmware	Versione precedente	Versione aggiornata	Tempo di completamento dell'aggiornamento	Risultato dell'aggiornamento	Motivo del fallimento
	GPX6901H02300030	admin	ARM	V0.9.4	V0.9.3	2023-05-22 17:32:12	Aggiornamento riuscito	
	GPX6901H02300030	admin	DSP1	V0.4.3	V0.4.2	2023-05-22 17:09:32	Aggiornamento riuscito	
	GT32501H02520028	admin	DSP1	V0.3.4	V0.3.1	2023-05-22 12:01:42	Aggiornamento riuscito	
	GT32501H02520025	admin	DSP1	V0.3.4	V0.3.1	2023-05-22 12:01:34	Aggiornamento riuscito	
	GT32501H02520009	LiRD	DSP1	V0.6.4	V0.3.1	2023-05-22 11:45:31	Aggiornamento riuscito	
	2149-911514500	SouEnergy	Unità globale	T06521	V13.10.00	2023-05-20 23:59:21	Aggiornamento non riuscito	Aggiornamento non riuscito (instal...
	2142-910212760	SouEnergy	Unità globale	T06300	V13.10.00	2023-05-20 23:16:34	Aggiornamento non riuscito	Aggiornamento non riuscito (instal...
	GT32501H02320009	admin	DSP1	V0.3.4	V0.3.1	2023-05-20 18:08:11	Aggiornamento non riuscito	Timeout (test di scrittura PSD)
	GT32501H02520028	admin	DSP1	V0.3.4	V0.3.1	2023-05-20 18:06:19	Aggiornamento non riuscito	Timeout (test di scrittura PSD)
	GT32501H02520009	admin	DSP1	V0.3.4	V0.3.1	2023-05-20 18:06:07	Aggiornamento non riuscito	Timeout (test di scrittura PSD)
	GT32501H02520010	admin	DSP1	V0.3.4	V0.3.1	2023-05-20 18:05:45	Aggiornamento non riuscito	Timeout (test di scrittura PSD)