



Progettazione, Produzione e Vendita di Biciclette

SCHIANO TRADING S.r.l.s.

Sede legale: Via Bugnano Km 5.500, 81030 Orta di Atella (CE)

P.iva : 0445044617

PROCEDURA DI ASSISTENZA

1) Per ricevere assistenza il cliente dovrà compilare il form dedicato al seguente link :

<https://b2cstore.grupposchiano.it/form-di-assistenza/> con tutte le informazioni necessarie.

2) Il nostro ufficio tecnico esaminerà la pratica e fornirà indicazioni (e/o parti) per la risoluzione della stessa in garanzia.

3) Qualora le istruzioni fornite o le parti di ricambio inviate in assistenza non dovessero risolvere il problema, il cliente potrà ricarsi presso un centro di assistenza da noi suggerito o presso un suo tecnico di fiducia per valutare la riparazione necessaria.

Inviando il preventivo all'ufficio tecnico, dopo la conferma di quest'ultimo, sarà possibile procedere con la riparazione e ricevere il rimborso della spesa in garanzia.

La mail di riferimento per eventuali richieste inerenti il funzionamento del prodotto è :

ufficiocommerciale2@grupposchiano.it

Garanzia della bicicletta

Le nostre biciclette godono la garanzia di 2 anni per difetti di produzione, e 1 anno per le parti elettriche a decorrere dalla data dell'acquisto.

Questa garanzia è limitata fino alla sostituzione dei pezzi per i quali sia constatato da un nostro tecnico che sono difettosi. Le procedure effettuate secondo questa garanzia, non comportano all'estensione della garanzia.

Questa garanzia vale alle seguenti condizioni:

- La bicicletta non deve essere modificata o cambiata.
- I pezzi originali non devono essere sostituiti di altri che non sono certificati dal produttore.
- Il guasto non è dovuto alla mancata manutenzione, alla negligenza o alla mancanza di esperienza da parte dell'utente, all'uso non corretto, alle regolazioni non adeguate, alla riparazione difettosa o al sovraccarico temporaneo.
- Il guasto non deve dipendere dalla usuale usura dei componenti come gli pneumatici, le luci, le catene, i cavi, le pastiglie dei freni, i deragliatori e il mozzo.

Tale garanzia non riguarda le parti deperibili come i freni, i cui reclami possono essere segnalati solo entro 1 mese dall'acquisto.

Le procedure di manutenzione necessarie come la pulizia, la lubrificazione, la regolazione dei fili, il rivestimento ecc. non sono coperte da questa garanzia.

- Se viene notato che per ragioni che non dipendono da noi, i freni o i deragliatori sono regolati in modo non corretto oppure una ruota è curva, cortesemente restituire la bicicletta al distributore nei limiti di un mese dall'acquisto. Dopo detta data non potremo più coprire questi difetti di garanzia.

Garanzia della batteria

Nel caso di sostituzione della batteria nel periodo di garanzia valuteremo se la batteria viene utilizzata e ricaricata in conformità alle nostre istruzioni prima di sostituirla, oltre se la batteria non sia danneggiata subito dopo l'acquisto. In tal caso la sostituiremo immediatamente.

Garanzia del display, sensori, controller e motore

Nel caso di un guasto causato dalla qualità del prodotto in uso normale, la compagnia si assumerà la responsabilità della garanzia limitata durante il periodo della garanzia. Il termine di garanzia del display, sensori e controller viene calcolato nei limiti di 18 mesi dalla data di produzione. Il termine di garanzia del motore è di 30 mesi.

La garanzia non copre:

- Lo smontaggio illecito e le modificazioni
- Un difetto o guasto causati dall'uso improprio o dall'installazione scorretta da parte del cliente
- Il corpo esterno è graffiato o danneggiato
- Il conduttore del display è graffiato o rotto
- Danni causati da calamità naturali